

步驟一：添加通行證



Add a mobile Pass to get started
Got a mobile Pass? We'll get you ready to travel in 3 easy steps:
1. Add your Pass
2. Connect a trip
3. Activate your Pass

Let's go!

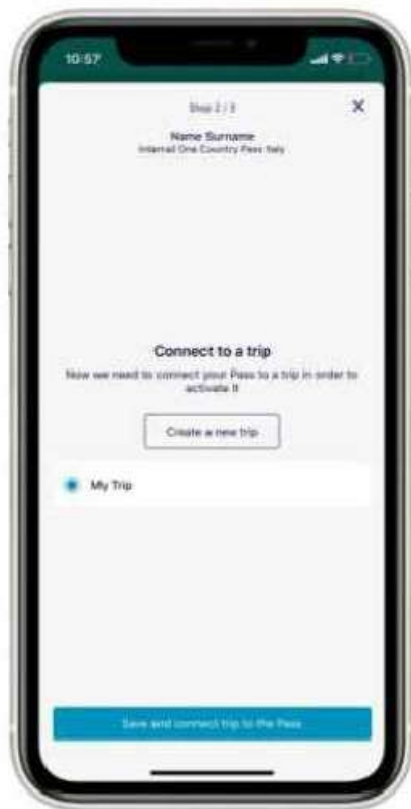
Add your Pass



下載Rail Planner應用程式

- 將您從歐洲鐵路公司購買的通行證添加到應用程式中，並開始準備旅行
- 按照如下步驟：
 1. 打開**Rail Planner** 應用程式，進入我的通行證“**My Pass**”介面後，點擊添加您的通行證“**Add your Pass**”
 2. 輸入乘客姓氏和通行證號碼。通行證號碼可在確認郵件中查詢
- 通行證添加到手機設備後，您可以隨時在我的通行證“**My Pass**”中查詢

步驟二：連接行程



Create a new trip
Keep track of your travel plans

Give your trip a name

Trip name
test abc

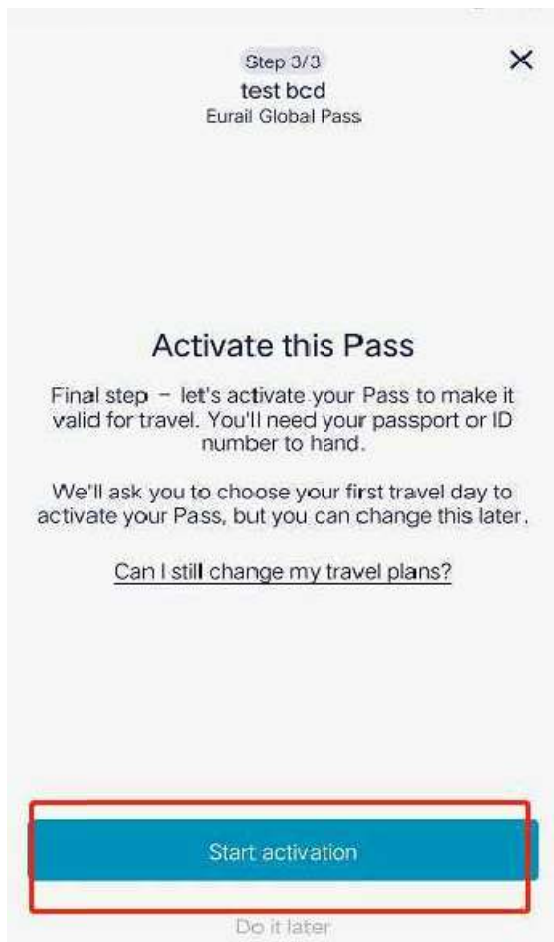
Add and connect this trip

- 點擊連接行程“**connect a trip**”
- 點擊創建一個新的行程“**Create a new trip**”並為其命名

手機設備上多張通行證？

- **每張通行證都需要創建行程**。如果同一設備上有多張通行證，則每張通行證都需要創建行程
- 如果已經創建了行程，則可以複製現有的行程並將其連接到另一張通行證上
- 一次添加多趟旅程也很容易，可以為每個旅程命名不同的名稱以便跟蹤所有旅程

步驟三：啟動通行證



在旅行開始之前，你的客人需要**啟動通行證**。需填寫護照號，還需要確定乘坐第一趟火車的日期。

- **輸入護照號**。應與旅行時所攜帶的證件一致，列車檢票員會隨時查看護照
- **選擇第一天旅行日期**。這是使用通行證旅行的第一天。通行證將從這一天起有效，直至到期為止

如不確定您的客人何時開始旅行？

- 不用擔心，可以稍後再返回此步驟。旅行開始前都可以啟動通行證
- 請注意，您的客人登上第一趟火車前，需先啟動通行證，並且您的客人需要線上才能啟動通行證
- **之後旅行可以嗎？** 自購買日期後的11個月內均可啟動通行證

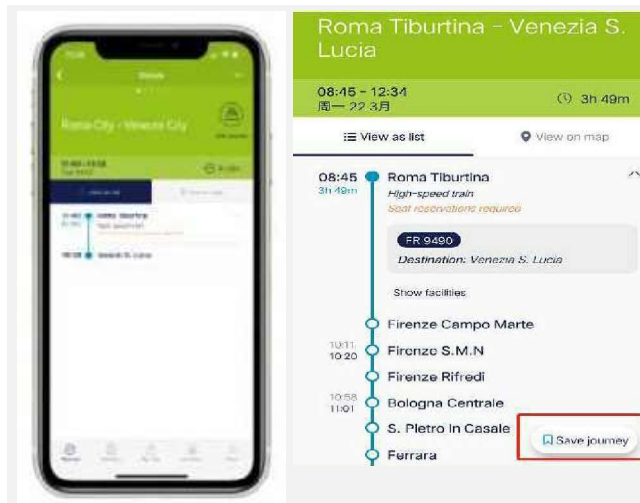
準備登上火車



計畫行程

使用應用程式中“Planner”或“Stations”在搜索火車班次。

點擊旅程查看完整的詳細資訊。您的客人可以使用“Options”按鈕過濾搜索，以獲取最佳結果。



保存旅程到我的行程“My Trip”中

一旦找到適合自己的旅程，點擊保存旅程將其加入到我的行程“My Trip”中。

您可以將一次旅程保存到多個行程中。因此，對於團隊旅客來說，也極其容易。



將您的旅程添加到您的通行證中

準備旅行了嗎？前往“My Trip”，然後將旅程添加到您的通行證中。

僅彈性通行證：如果行程的日期還不是旅行日，則需要使用一個旅行日。

出示車票



Journeys

[Edit journeys](#)

- Roma Tiburtina 08:45 - Venezia S. Lucia
12:34 FR 9490
Seat reservations required
- Paris Gare De Lyon 14:09 - Nice Ville
20:10 TGV 6077
Seat reservations required



檢票員檢票時需出示車票，每個旅行日都有一張不同的車票，每張車票都會顯示您為該旅行日添加的所有行程。

只需兩步即可出示您的車票：

- 進入我的通行證“**My Pass**”
- 點擊顯示車票“**Show ticket**”

檢票員將掃描車票上的二維碼，並檢查您乘坐的列車是否顯示在車票上。他們還會檢查乘客的個人資訊，可能會要求出示您的護照。

同一設備上有多張通行證？

檢票時需出示每位旅客的通行證。只需進入我的通行證“**My Pass**”中選擇另一張通行證，然後點擊顯示車票“**Show ticket**”

取消旅行日



- 如果在旅行日當天，您可以編輯旅程“Edit journeys”，取消現有的行程或者重新添加行程至該旅行日，但不能取消此旅行日
- 如果在旅行日前一天晚上11:59前，可以免費取消旅行日，出行日期的當天00:00以後不再支持取消